



البروتوكول الصحي للسياحة التونسية للتوقي من كوفيد - 19 "ملخص"



INSPIRING
Tunisia

Establishment according to health measures

www.discovertunisia.com

المقدمة

في إطار الاستعداد لاستئناف النشاط السياحي في تونس بعد جائحة الكورونا التي أثرت سلبا على جل دول العالم، قامت مصالح الديوان الوطني التونسي للسياحة بوضع دليل إجراءات صحية بعنوان:

البروتوكول الصحي للسياحة التونسية للتوقي من كوفيد 19 (P.S.T.T Anti COVID 19)

ركز هذا البروتوكول بشكل رئيسي على قواعد حفظ الصحة و السلامة الصحية الواجب احترامها و المتعلقة بمسار الحرفاء منذ استقبالهم بالمراكز الحدودية إلى حين مغادرتهم من ناحية والقواعد الواجب إلتزامها من قبل أعوان المؤسسات السياحية أثناء أداءهم لمهامهم من ناحية أخرى.

لإعداد هذه الإجراءات و قواعد حفظ الصحة، تم اعتماد طريقة 5M (المواد، المعدات، المحيط، العامل، الطريقة) لتحليل المخاطر في كل مرحلة من مراحل رحلة الحريف .

و قد تم إعداد هذا البروتوكول من طرف إدارات الديوان الوطني التونسي للسياحة بعد الاستئناس بتجارب لعدد من الدول بالإضافة إلى توجيهات المنظمة العالمية للصحة و المنظمة العالمية للسياحة و مراجع مهنية وعلمية مختصة و مجموعة من الخبراء المختصين.

و تتمحور أهم الأهداف الرئيسية للبروتوكول الصحي Anti Covid 19 في ما يلي:

- التحكم في انتشار هذا الوباء بالمؤسسات السياحية.
- ضمان سلامة كل من العملة والحرفاء في المؤسسات السياحية.
- طمأنة شبكات المبيعات و متعهدي الرحلات.
- تقديم منتج سليم خاضع للشروط الصحية لمجابهة وباء الكورونا.

و لضمان تطبيق و تنفيذ كل الإجراءات و قواعد حفظ الصحة الواردة بهذا الدليل، وجب على كل مؤسسة سياحية وضع طرق عمل يقع تنفيذها و مراقبتها و التثبت من مدى مطابقتها (التأكيد على التوثيق).

و بناء على التطور المحتمل للوضع الصحي و انتشار هذا الفيروس، فإنه يمكن إحداث تغييرات على الإجراءات و التوصيات بهذا الدليل. تجدر الإشارة أنه سيقع وضع إستراتيجية عمل للتأكد من الحالة الصحية للحرفاء في علاقة بفيروس الكورونا بكل النقاط الحدودية (جواز سفر صحي او وثيقة اخرى / القيام بالتحاليل المخبرية بمقابل ...) بالتنسيق مع مصالح وزارة الصحة و ذلك عند إعادة فتح الحدود . علما و انه قد تمت دراسة البروتوكول من طرف معهد الصحة و السلامة المهنية و المصادقة عليه.

1. استقبال الحرفاء ونقلهم والرحلات السياحية المنظمة

إجبارية ارتداء الكمامات للأعوان المكلفين بالاستقبال والسائق والدليل السياحي.

- ارتداء الكمامات للحرفاء على متن وسائل النقل أثناء النقل وأثناء الرحلات السياحية.

- يجب أن تتوفر لدى كافة الأعوان المكلفين باستقبال الحرفاء عبوة صغيرة من مطهر الأيدي ومناديل ورقية.

- توفير موزع مطهر للأيدي للحرفاء أثناء الصعود إلى وسائل النقل.

- الحفاظ على مسافة التباعد أثناء تسليم الأمتعة والصعود إلى وسائل النقل و تجنب تقاطع الحرفاء أثناء الجلوس بالمقاعد و أثناء زيارة المعالم الأثرية والمتاحف، وكذلك أثناء فترات الراحة والتوقف عند الرحلات (المقاهي والمطاعم والمحلات التجارية... الخ).

- استعمال الدليل السياحي لساعات ومضخم صوت (audiophone) أثناء زيارة المتاحف والمعالم الأثرية لكل مجموعة حرفاء يفوق عددها 15 شخصا وذلك لاحترام مسافة التباعد لأكثر من 1 متر.

- الالتزام بنسبة 50 % من طاقة استيعاب وسيلة النقل مع احترام مسافة 1 متر بين الركاب (تحديد المقاعد المخصصة للجلوس: مقعد مستغل / مقعدين شاغرين وفي وضعية تقاطع).

- بالنسبة للعربات التي تحتوي على 7 مقاعد أو أقل، احترام طاقة استيعاب 50 % ومسافة التباعد، باستثناء ثبوت نقل أشخاص من نفس العائلة (وجوب تقديم تصريح موقع من المسؤول عن العائلة).

- تهوية وسيلة النقل قبل وبعد عملية النقل.

2. التنظيم الخاص لمؤسسات الإيواء السياحي

- تحدد طاقة الإيواء المسموح بها بنسبة 50 % بحساب السرير.

- تلتزم الإدارة بتعليق الحفلات في الأماكن المغلقة والأنشطة الرياضية في المساحات وحفلات الزفاف في الهواء الطلق أو في القاعات.

- وضع دعائم ورقية أو رقمية حول الإجراءات الصحية الواجب احترامها على ذمة الحرفاء والعملة بكل المسارات.

- تشكيل لجنة للتصرف في الأزمات متكونة من رؤساء أقسام مختلفة (الإدارة، حفظ الصحة، طبيب الشغل، الاستقبال، الجودة، الطوابق، ممثل عن العملة الخ).

- ضبط الإجراءات الواجب اتباعها عند وجود حالة إصابة مشبوهة و / أو مؤكدة بغيروس كورونا في صفوف الحرفاء وذلك بالتنسيق مع المصالح الجهوية للصحة.

- توفير عدد من الغرف لعزل الحالات المشبوهة.

القواعد العامة الواجب اتباعها من قبل عملة مؤسسات الإيواء السياحي

- قياس وتسجيل درجات الحرارة لجميع العملة قبل الدخول إلى المؤسسة (باستخدام مقياس حرارة بالأشعة بدون لمس). إذا كانت درجة حرارة تفوق أو تساوي 38°C بصفة مستمرة يتم إسناد العامل عطلة وإعلام المصالح الصحية المختصة.

- إجبارية ارتداء الكمامات لكل العملة مع احترام الطرق الصحية في استعمالها وإزالتها والتخلص منها، على أن لا تتجاوز مدة استعمالها 4 ساعات مع ضرورة تغييرها عندما تصبح مبللة.

- غسل الأيدي باستمرار بالماء والصابون أو بمطهر (نسبة الكحول 70 % على الأقل).

- احترام مسافة تباعد لا تقل عن متر واحد مع الآخرين.

- تجنب الاكتظاظ واحترام مسافة التباعد بمتر واحد على الأقل داخل حجرات تغيير الملابس وقاعات الأكل وقاعات الاستراحة الخاصة بالعملة.

- إلزام العملة بالإبلاغ عبر الهاتف المسؤول المباشر وعدم التوجه إلى المؤسسة في حال ظهور أعراض مرضية (الحمى والسعال وصعوبات التنفس) أو في حال اتصاله المباشر بشخص مصاب.

- تجنب لمس العينين والأنف والفم.

الاستقبال وتسجيل الدخول

- توفير منطقة لتطهير أمتعة الحرفاء قبل الدخول إلى بهو الاستقبال (تطهير الأجزاء الحرجة للأمتعة، ولا سيما المقبض).

- مراقبة درجة حرارة جميع الحرفاء باستخدام مقياس حرارة بدون لمس، (في حالة ارتفاع درجة حرارة الحريف بشكل مستمر تفوق أو تساوي 38°C ، يمنع من الدخول إلى الفندق ويتم الاتصال بمصالح الصحة).

- تركيز موزعات مطهر أيدي بمدخل وبهو الاستقبال وبالقرب من المصعد في كل طابق والمحلات المشتركة ومدخل المركبات الصحية الخاصة بالحرفاء.

- وضع أقلام على ذمة الحرفاء مع ضرورة تطهيرها آليا وبعد كل استعمال.

- اتخاذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال والحفاظ على مسافة متر واحد على الأقل بين الحرفاء (مثال: وضع علامات على الأرضية تحدد احترام مسافة تباعد 1 متر بين الحرفاء وتنظيم الصف وتجنب التقاطع).

- تشجيع تسجيل بيانات الحرفاء عبر الإنترنت.

- الحد من عدد مستعملي المصعد إلى شخصين مع احترام مسافة تباعد 1 متر على الأقل (استثناء الوالدين صحة أطفالهم).



الغرف والطوابق

- عدم استعمال الغرفة من الوافدين الجدد قبل تنظيفها وتطهيرها وتهويتها لمدة 3 ساعات كحد أدنى.

المحلات المشتركة والمركبات الصحية للرفاء

- وضع المجففات الآلية للأيدي خارج الخدمة (Hors service)
- تعزيز وتيرة عمليات التنظيف والتطهير (عدم تجاوز 30 دقيقة بين كل عملية).



الحانات

- احترام مسافة تباعد بـ 2.5 متر بين الطاولات وعدم تجاوز 4 أشخاص لكل طاولة تتسع لـ 6 أشخاص.
- تعليق الخدمة الذاتية (Self-service) بالنسبة لنظام الخدمة الشاملة.
- استخدام كؤوس ذات استعمال واحد أو زجاجية مع الالتزام بقواعد التنظيف والتطهير.

المطاعم ونقاط البيع الأخرى

- تخفيض طاقة الاستيعاب بالمطاعم إلى 50 ٪ واحترام مسافة تباعد 2.5 متر بين الطاولات. عدم تجاوز 4 أشخاص لكل طاولة تتسع لـ 8 أشخاص باستثناء الوالدين مع أطفالهم.
- اجتناب خدمة البوفيه والتعويل على خدمة اللائحة.
- استخدام مناديل ذات استعمال واحد.
- استخدام معدات الاستغلال الصغيرة ذات الاستعمال الوحيد أو التشديد على احترام الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير مختلف أنواع الأطباق وطواقم الأكل.

التخلص من النفايات

- تركيز حاويات فضلات بدواسات مجهزة بأكياس ومخصصة للنفايات المتعلقة بالجاتحة (الكمامات والقفازات) بأعداد كافية في مختلف مسارات وأماكن تواجد العملة والرفاء.

المطاعم السياحية

- تخفيض طاقة الاستيعاب المطعم إلى 50 ٪ واحترام مسافة تباعد 2.5 متر بين الطاولات و1 متر بين الأشخاص.
- مجموعة الرفاء من 4 أشخاص كحد أقصى لكل طاولة باستثناء الوالدين المصاحبين لأطفالهم.
- احترام مسافة تباعد 1 متر بين الرفاء عند الدخول للمطعم.
- مراقبة درجة حرارة جميع الرفاء باستخدام مقياس حرارة بدون لمس.
- تركيز موزع مطهر بمدخل المطعم.
- استخدام معدات الاستغلال الصغيرة ذات الاستعمال الوحيد أو التشديد على احترام الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير مختلف أنواع الأطباق وطواقم الأكل.
- منع الرقص في مجموعات وإلزام الحريف بالرقص بجانب مقعده فقط.
تعليق النشاط بالنسبة للأصناف التالية:
• نادي الرقص.
• النادي الليلي.
• الكباريه.

المسابح والشواطئ

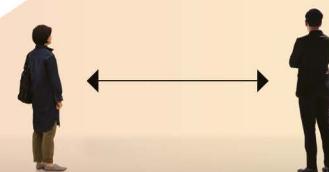
- حظر استعمال المسابح على الأشخاص ذوي المناعة المنخفضة والأمراض المزمنة ووضع لافتة لإعلام وتحسيس الرفاء بذلك.
- الحد من عدد المستحمين وفقاً لمساحة المسبح (سباح واحد في 3 م2).
- الرفع من وتيرة مراقبة معدل الكلور Phg إلى 1 مرة / ساعتين ومعدل المثبت إلى 1 مرة / يومين.
- احترام مسافة تباعد متر واحد على الأقل بين كراسي الاسترخاء حول المسبح.

مراكز الأنشطة الرياضية والفضاءات المخصصة للأطفال

- الحد من عدد الرفاء حسب مساحة قاعة الرياضة واحترام مسافة تباعد 1 متر على الأقل وتوجيه الرفاء للأنشطة الرياضية بالفضاءات المفتوحة.
- تعليق الأنشطة الرياضية ذات التقارب الجسدي للأشخاص.
- احترام مسافة تباعد أثناء عروض التنشيط بالفضاءات الخارجية وتجنب أي نشاط يسبب الاكتظاظ.
- توزيع الأجهزة والمعدات في الصالات الرياضية بطريقة تمكن من احترام مسافة تباعد.

الندوات والمؤتمرات والاجتماعات والمناسبات

- تخفيض طاقة الاستيعاب قاعات الندوات والمؤتمرات بنسبة 50 ٪ واحترام مسافة تباعد 1 متر بين الكراسي و2 متر على الأقل بين الطاولات.
- تقديم استراحات القهوة بالقاعة وتعليق الخدمة الذاتية.





Tunisia INSPIRING

Establishment according to health measures

الجمهورية التونسية
وزارة السياحة والصناعات التقليدية
الديوان الوطني التونسي للسياحة

