



# البروتوكول الصحي للسياحة التونسية لتوفيق من كوفيد-19



Establishment according to health measures

*Tunisia*  
INSPIRING

فہرست

المقدمة 1

- الإجراءات وشروط حفظ الصحة الواجب احترامها عند استقبال الحرفاء ونقلهم

  - 1- استقبال الحرفاء عند نقاط الدخول
  - 2- نقل الحرفاء والرحلات السياحية
  - 1.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها المتعلقة بوسائل النقل والأمتعة عند تنظيم رحلات سياحية
    - 2.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الرحلات السياحية
    - 3.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها بمقرات وكالات الأسفار وفروعها
  3. مؤسسات الإيواء السياحي
    - 1.3 التنظيم الخاص لمؤسسات الإيواء السياحي
      - 1.1.3 التزام الإدارة ومسؤوليتها
      - 2.1.3 خطة الاتصال مع العملة والحرفاء
      - 3.1.3 التعاطي مع حالات الطوارئ الصحية
    - 2.3 القواعد العامة الواجب اتباعها من قبل عملة مؤسسات الإيواء السياحي
      - 1.2.3 مراقبة الحالة الصحية
      - 2.2.3 حفظ صحة العملة
    - 3.2.3 تنظيم حجرات تغيير الملابس والمركبات الصحية وقاعات الأكل المخصصة للعملة
      - 3.3 استقبال الحرفاء
    - 1.3.3 الاستقبال بباب الدخول والتعامل مع الأمتعة
      - 2.3.3 الاستقبال وتسجيل الدخول
    - 4.3 الغرف والطوابق
      - 1.4.3 القواعد الواجب احترامها من قبل العملة
      - 2.4.3 تنظيف وتطهير الغرف
      - 3.4.3 معالجة طاقم المفروشات
    - 5.3 خدمات الغرف
    - 6.3 المحلات المشتركة والمركبات الصحية للحرفاء
    - 7.3 العانات والمقاهي
      - 1.7.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات العانات والمقاهي
      - 2.7.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الخدمة
      - 8.3 المطاعم ونقاط البيع الأخرى
        - 1.8.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات الأكل
        - 2.8.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الخدمة
      - 9.3 المطبخ
        - 1.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها من قبل العملة
        - 2.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند استقبال السلع



- 3.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند تداول المواد الغذائية والمشروبات
  - 4.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند توزيع المواد الغذائية والمشروبات في المطاعم
  - 5.9.3 نظام المراقبة الذاتية للتحكم في المخاطر
  - 10.3 المسابع والشواطئ
    - 1.10.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها بالمسابع
    - 2.10.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها بالشواطئ
  - 11.3 فضاءات التدليك والتجميل
  - 12.3 مراكز الأنشطة الرياضية والفضاءات المخصصة للأطفال
    - 1.12.3 مراكز الأنشطة الرياضية
    - 2.12.3 الفضاءات المخصصة للأطفال والتنشيط
  - 13.3 الندوات والمؤتمرات والاجتماعات والمناسبات
  - 1.13.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات الندوات والمؤتمرات
    - 2.13.3 التنظيف والتطهير
  - 3.13.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها من قبل الحرفاء
  - 14.3 صيانة المؤسسة
  - 15.3 التخلص من النفايات
- 4 الاحتياطات والإجراءات الوقائية بالمطاعم السياحية
- 1.4 العملة
  - 2.4 الإجراءات الواجب اتخاذها بالمطبخ
  - 3.4 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعة المطعم والمركب الصحي للحرفاء
  - 4.4 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند دخول المؤسسة
  - 5.4 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند الخدمة
  - 6.4 التخلص من النفايات
- 5 الاحتياطات والإجراءات الوقائية من كوفيد-19 بالنادي الليلي ونادي الرقص والكباري

## 1 المقدمة

بناء على تطور المعطيات المتعلقة بالوضع الصحي وانتشار الفيروس على الصعيد الوطني والعالمي، تم تحين البروتوكول الصحي للسياحة التونسية للتوفيق من كوفيد-19 (P.S.T.T Anti COVID-19) وذلك استناداً بالمعطيات العلمية المتاحة في تاريخ صياغة هذا المرجع وعلى ضوء المرسوم الرئاسي عدد 01 لسنة 2021 المؤرخ في 22 أكتوبر 2021 والبلاغات والمناشير الصادرة عن الجهات الرسمية والجهات المختصة على أن يقع تحين ومراجعة هذه الإجراءات وفقاً للمعطيات المتوفرة في إياها.

لإعداد هذه الإجراءات تم اعتماد طريقة M 5 (المواد، المعدات، المحيط، اليد العاملة، الطريقة) لتحليل المخاطر بمسار الحرفاء منذ استقبالهم بالمراكم الحدودية إلى حين مغادرتهم وكذلك اعوان وإطارات المؤسسات السياحية.

علما وأن الأهداف الرئيسية للبروتوكول الصحي هي:

- + التحكم في انتشار هذا الوباء بالمؤسسات السياحية.
- + ضمان سلامة كل من الحرفاء وأعوان وإطارات المؤسسات السياحية.
- + طمأنة شبكات المبيعات ومتعمدي الرحلات.
- + تقديم منتوج خاضع للشروط الصحية لمجابهة وباء الكورونا.

ولضمان تطبيق وتنفيذ كل الإجراءات وقواعد حفظ الصحة الواردة بهذا الدليل، يجب على كل مؤسسة سياحية وضع طرق عمل يقع تنفيذها ومراقبتها والتثبت من مدى مطابقتها (التأكد على التوثيق). علما وأنه قد تمت دراسة البروتوكول من طرف معهد الصحة والسلامة المهنية والإدارة العامة لتفقد طب الشغل والسلامة المهنية والمصادقة عليه.

الاستظهار بجواز التلقيح إجباري على كل الوافدين على المؤسسات السياحية (الحرفاء وأعوان وإطارات المؤسسات السياحية ومؤسسات المناولة والمزودين ...)



## 2. الإجراءات وشروط حفظ الصحة الواجب احترامها عند استقبال الحرفاء ونقلهم وعند تنظيم رحلات

### سياحية

- إجبارية استكمال عملية التلقيح ضد كوفيد-19 والاستظهار بجواز التلقيح بالنسبة للأعون المكلفين باستقبال ونقل ومراقبة الحرفاء أو بما يفيده إعفاءهم من التلقيح.
- الاقتصار على استقبال ونقل الحرفاء الذين استكملوا عملية التلقيح ضد كوفيد-19 وحاملي جواز تلقيح واستثناء الذين أعمارهم دون 18 سنة والذين يستظهرون بما يفيده إعفاءهم من التلقيح.

### 1-2 استقبال الحرفاء عند نقاط الدخول

- يجب على الأعون المكلفين باستقبال الحرفاء ارتداء كمامات واقية.
- يجب توفير عبوة مطهر الأيدي ومناديل ورقية لكافة الأعون المكلفين باستقبال الحرفاء.
- توفير كمامات واقية للحرفاء
- احترام مسافة التباعد بأكثر من متر بين الحرفاء.

### 2- نقل الحرفاء والرحلات السياحية

#### 1.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها والمتعلقة بوسائل النقل والأمتعة

- الالتزام بنسبة 50 % من طاقة استيعاب وسيلة النقل مع احترام مسافة 1 متر بين الركاب (تحديد المقاعد المخصصة للجلوس : مقعد مستغل / مقعدان شاغرين وفي وضعية تقاطع).
- بالنسبة للعربات التي تحتوي على 7 مقاعد او اقل، احترام طاقة استيعاب 50 % و مسافة التباعد ، باستثناء ثبوت نقل اشخاص من نفس العائلة.
- إجبارية استعمال الكمامات لكل الحرفاء، الأعون المكلفين بالاستقبال والسائلق، مع احترام الطرق الصحية لارتدائها وإزالتها والتخلص منها.
- الحفاظ على مسافة التباعد أثناء تسليم الأمتعة والصعود إلى وسائل النقل وتجنب تقاطع الحرفاءثناء الجلوس بالمقاعد.
- توفير موزع مطهر للأيدي للحرفاء أثناء الصعود إلى وسائل النقل.
- التطهير الكلي والمنتظم لوسائل النقل قبل وبعد كل خدمة.
- تعزيز عمليات التطهير لجميع المساحات المحتمل لمسها عن طريق الأيدي وكذلك الجوانب الداخلية للنواخذة من جهة الراكب.
- الصيانة المتكررة والمنتظمة لأنظمة التهوية والتكييف / التدفئة لوسائل النقل.
- اعتماد أدلة الاجراءات المتعلقة باستعمال المكيفات وأجهزة التهوية والتدفئة التي تصدر عن الجهات الصحية والفنية المختصة.
- تهوية وسيلة النقل قبل وبعد كل عملية النقل.
- تطهير وسيلة النقل وفقاً لإجراء محدد مسبقاً يصف الطريقة التي سيتم اختيارها والمعدات والمواد اللازمة للتنظيف / التطهير.
- استعمال مواد مطهرة معتمدة من وزارة الصحة.



### 2.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الرحلات السياحية

- تذكير الحرفاء بتعليمات حفظ الصحة الواجب احترامها، عبر وضع ملصقات داخل عربات النقل و/أو وسيلة سمعية بصرية مع نظام خاص بالأشخاص فاقدى السمع.
- احترام مسافة التباعد لأكثر من متر واحد بين الحرفاء أثناء زيارة المعالم الأثرية والمتحاف، وكذلك أثناء فترات الراحة والتوقف عند الرحلات (المقاهي والمطاعم والمحلات التجارية... الخ).
- إجبارية استخدام الكمامات الوقاية من قبل الأدلة السياحيين والسوق وكل المشاركين في الرحلات السياحية.
- انتهاء سلوك مهني وحرفي عند التعامل مع الحرفاء المخالفين لقواعد حفظ الصحة المستوجبة.
- استعمال الدليل السياحي لسماعات و مضخم صوت (audiophone) أثناء زيارة المتحف و المعالم الأثرية لكل مجموعة حرفاء يفوق عددها 15 شخصا و ذلك لاحترام مسافة التباعد لأكثر من 1 متر
- إجبارية استعمال الكمامات لكل الحرفاء بوسيلة النقل.

### 3.2.2 قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها بمقرات وكالات الأسفار وفروعها

- إجبارية استكمال عملية التلقيح ضد كوفيد-19 والاستظهار بجواز التلقيح بالنسبة لكل أعونان وإطارات المؤسسة أو بما يفيد إعفاءهم من التلقيح.
- الاقتصار على استقبال الحرفاء الذين استكملوا عملية التلقيح ضد كوفيد-19 وحاملي جواز تلقيح واستثناء الذين أعمارهم دون 18 سنة والذين يستظهرون بما يفيد اعفاءهم من التلقيح.
- تذكير الحرفاء بتعليمات حفظ الصحة الواجب احترامها، عبر وضع ملصقات داخل المقر الرئيسي لوكالة الأسفار أو الفرع.
- تركيز موعد مطهير أيدي بمدخل المقر.
- اتخاذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال والحفاظ على مسافة مترا واحد على الأقل بين الحرفاء (مثال: وضع علامات على الأرضية تحدد احترام مسافة تبعد 1 مترا بين الحرفاء وتنظيم الصيف وتجنب التقاطع) والحد من عدد الحرفاء بالمقبر لتجنب الانتظار.
- إجبارية استخدام الكمامات الوقاية من قبل عاملة وكالة الأسفار وحرفائها داخل المقر الرئيسي لوكالة الأسفار أو الفرع.

## 3. مؤسسات الإيواء السياحي

- إجبارية استكمال عملية التلقيح ضد كوفيد-19 والاستظهار بجواز التلقيح بالنسبة لكل أعونان وإطارات المؤسسة أو بما يفيد إعفاءهم من التلقيح.
- الاقتصار على استقبال الحرفاء الذين استكملوا عملية التلقيح ضد كوفيد-19 وحاملي جواز تلقيح واستثناء الذين أعمارهم دون 18 سنة والذين يستظهرون بما يفيد اعفاءهم من التلقيح.
- تحديد طاقة الإيواء المسموح بها بنسبة 50% بحسب السرير.
- السماح لحرفاء غير مقيمين بارتياد المؤسسة في إطار طاقة الاستيعاب المسموح بها (50%).
- ضرورة الاستظهار بجواز التلقيح لكل المزودين قبل الدخول إلى المؤسسة السياحية.

### 1.3 التنظيم الخاص لمؤسسات الإيواء السياحي



### 1.1.3 التزام الإدارة ومسؤوليتها

يجب على إدارة المؤسسة أن:

- تنتهج استراتيجية واضحة للوقاية من Covid-19.
- تلتزم بتوفير الموارد الازمة لتطبيق تدابير وتعليمات حفظ الصحة Anti Covid-19.
- تتعاقد مع ممرض.
- تنتدب مختص في حفظ الصحة يوكل له إضافة إلى مهامه العادلة، ما يلي:
  - تحسين العملة.
  - التواصل مع الحرفاء والعملة.
  - التثبت من مدى تطبيق البروتوكول الصحي بالمؤسسة.
  - التصرف في مستلزمات الوقاية (الكمامات، المطهر، الأكياس البلاستيكية للحاويات...).
  - رفع تقرير يومي للنواقص والأخلالات إلى لجنة التصرف في الأزمات.
- تدعم فريق التنظيف.
- توفير خدمة اللائحة وتعليق الخدمة الذاتية داخل المطاعم والحانات وجميع نقاط البيع الأخرى.
- اتباع الاجراءات المتعلقة بإجبارية استعمال الكمامات وفقاً للتدابير والمناشير الصادرة عن المصالح المختصة ووضع لافتات اعلام وتحسيس للحرفاء بإجبارية ارتداء الكمامات بالفضاءات المشتركة التي تم تحديدها بعلامات بارزة

### 2.1.3 خطة الاتصال مع العملة والحرفاء

- وضع دعامتين ورقية أو رقمية حول الإجراءات الصحية الواجب احترامها على ذمة الحرفاء و العملة بكل المسارات.
- تكوين وتحسيس العملة بالإجراءات الصحية الواجب احترامها للتوفيق من فيروس كورونا.

### 3.1.3 التعاطي مع حالات الطوارئ الصحية

- تشكيل لجنة للتصرف في الأزمات مكونة من رؤساء أقسام مختلفة (الإدارة، حفظ الصحة، طبيب الشغل، الاستقبال، الجودة، الطوابق، ممثل عن العملة الخ).
- ضبط الإجراءات الواجب اتباعها عند وجود حالة إصابة مشبوهة و / أو مؤكدة بفيروس كورونا في صفوف الحرفاء وذلك بالتنسيق مع المصالح الجهوية للصحة.
- توفير عدد من الغرف لعزل الحالات المشبوهة.
- القيام بمحاكاة (عملية بيضاء) عند الاشتباه في إصابة شخص بفيروس كورونا.
- وضع الغرفة خارج الخدمة وتعقيمها تحت إشراف مختص في حفظ الصحة، في حالة التأكد من إصابة حريف أو / عامل بـ Covid-19 (ملحق عدد 1).
- منح العامل عطلة في حالة ظهور أعراض أو علامات المرض عليه مع إشعار المصالح الصحية المختصة.
- إلزام العملة بالإبلاغ عبر الهاتف المسؤول المباشر وعدم التوجه إلى المؤسسة في حال ظهور أعراض مرضية (الحمى والسعال وصعوبات التنفس).



- إلزام العملة بإبلاغ المسؤول المباشر عند مخالطته لحالة إصابة مؤكدة بفيروس كوفيد-19، وإجبارية اعتماد خلية الازمة بالمؤسسة لدليل الإجراءات الواجب اتباعها عند مخالطة حالة إصابة مؤكدة بفيروس كوفيد-19 بالوسط المهني الملحق بالمنشور عدد 15 لسنة 2021 الصادر عن وزارة الشؤون الاجتماعية والمنشور بالموقع الرسمي للوزارة و معهد الصحة والسلامة المهنية (ملحق عدد 2) وكل أدلة الإجراءات التي تصدر عن الجهات الصحية و الفنية المختصة.

## 2. القواعد العامة الواجب اتباعها من قبل عملية مؤسسات الإيواء السياحي

### 1.2.3 مراقبة الحالة الصحية

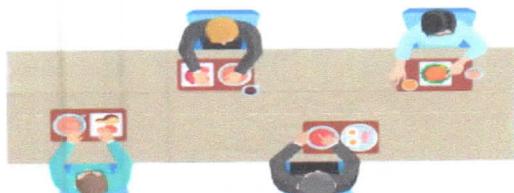
- ضرورة الاستظهار كل اطارات واعوان المؤسسة بجواز التلقيح أو بما يفيد إعفاءهم من التلقيح .
- التقيد بالإجراءات المضبوطة مسبقا من طرف المؤسسة للتعاطي مع الشخص الذي تظهر عليه أعراض الإصابة بفيروس كورونا).

### 2.2.3 حفظ صحة العملة

- تركيز موزع مطهر أيدي في محل تسجيل الدخول.
- إجبارية استعمال الكمامات لكل العملة مع احترام الطرق الصحية لارتدائها وإزالتها والتخلص منها، على ألا تتجاوز مدة استعمالها 4 ساعات مع ضرورة تغييرها عندما تصبح مبللة.
- غسل الأيدي باستمرار بالماء والصابون أو بمطهر (نسبة الكحول 70 % على الأقل).
- عند السعال أو العطس، يجب تغطية الفم والأذن بثانية الكوع أو استعمال منديل ورقي ثم التخلص منه داخل حاوية فضلات محكمة الغلق وغسل الأيدي بالماء والصابون أو بمطهر.
- احترام مسافة تباعد لا تقل عن متر واحد مع الآخرين.
- تجنب لمس العينين والأذن والفم.

### 3.2.3 تنظيم حجرات تغيير الملابس والمركبات الصحية وقاعات الأكل المخصصة للعملة

- تركيز لافتات تحسيسية حول الإجراءات الصحية الواجب احترامها بمدخل المركب الصحي للعملة.
- استعمال الكمامات داخل حجرات الملابس.
- تجنب الاكتظاظ واحترام مسافة التباعد بمتر واحد على الأقل داخل حجرات تغيير الملابس وقاعات الأكل وقاعات الاستراحة الخاصة بالعملة.
- تغيير ملابس العمل عند بداية ونهاية كل خدمة.
- وضع موزعات صابون وورق ذو استخدام واحد وحاويات فضلات ذات دواسات بالعدد الكافي داخل حجرات تغيير الملابس وقاعات الأكل وقاعات الاستراحة الخاصة بالعملة.
- تنظيم وترتيب طاولات وكراسي قاعات الأكل وقاعات الاستراحة الخاصة بالعملة بطريقة تمكن من احترام مسافة التباعد وعدم الجلوس وجهاً لوجه.



- تدعيم برنامج التنظيف والتطهير بحجرات تغيير الملابس وقاعات الأكل وقاعات الاستراحة الخاصة بالعملة ورفع من وتيرة عملية تطهير المساحات والمعدات التي تلامس اليدين.
- تهيئة حجرات تغيير الملابس بصفة مستمرة وبعد كل استعمال.

### 3. استقبال الحرفاء

#### 1.3.3 الاستقبال بباب الدخول وتداول الأمتعة

- تطهير أمتعة الحرفاء قبل الدخول إلى باب الاستقبال (تطهير الأجزاء الخارجية للأمتعة، ولا سيما المقبض) ووضع طريقة عمل توضح الإجراءات المتبعة والمواد المستعملة في الغرض.
- يجب التقيد بالإجراءات المضبوطة مسبقا من طرف المؤسسة للتعاطي مع الشخص الذي تظهر عليه أعراض الإصابة بفيروس كورونا.
- اجبارية ارتداء الكمامات الواقية من قبل الوافدين على المؤسسة باستثناء الأطفال دون سن 12 سنة
  - تركيز موزع مطهر أيدي خاص بمدخل باب الاستقبال.
  - تعليق خدمة حفظ الأمتعة.
  - تطهير باب الاستقبال (مقابض الأبواب وجميع المساحات التي يمكن لمسها بالأيدي).

#### 2.3.3 الاستقبال وتسجيل الدخول

- اجبارية ارتداء الكمامات الواقية من قبل الحرفاء بالمصعد وفضاء الاستقبال
- العمل على تقليل من فترة انتظار الحرفاء في مكتب الاستقبال لتجنب الانتظار.
- تركيز موزعات مطهر أيدي في باب الاستقبال، وبالقرب من المصعد في كل طابق.
- وضع ملصقات أو لافتات تدعو الحرفاء إلى تطهير أيديهم.
- وضع أقلام على ذمة الحرفاء مع ضرورة تطهيرها آليا وبعد كل استعمال.
- اتخاذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال والحفاظ على مسافة مترا واحد على الأقل بين الحرفاء (مثال: وضع علامات على الأرضية تحدد احترام مسافة تبعد 1 مترا بين الحرفاء وتنظيم الصفة وتجنب التقاطع).

- إمكانية تركيز حاجز من البلاستيك المقوى "Plexiglas" بمكتب الاستقبال.
- تشجيع تسجيل بيانات الحرفاء عبر الإنترن特.
- تطهير الأعوان للأيدي بصفة مستمرة وبعد ملامسة مساحة أو جسم.
- تطهير الأيدي بصفة آلية من قبل الأعوان بعد كل عملية صرف أو تسليم المفاتيح من الحرفاء.
- احترام مسافة تبعد لا تقل عن مترا واحد بين أعوان الاستقبال.
- غسل الأيدي أو استعمال جال مطهر قبلا وبعد كل عملية نقل للأمتعة من طرف الأعوان المكلفين بحمل الحقائب.
- تعقيم مكتب الاستقبال والهاتف وأي مساحة يلمسها الحرفاء أو العملة بصفة آلية.
- تطهير المفاتيح / بطاقات الغرف بعد كل استخدام.
- التنظيف والتطهير المنتظم للمصاعد والأبواب والمقابض والعربات وأرائك بفضاء الاستقبال والطاولات وجميع المعدات والمساحات وكل ما يمكن لمسه من طرف الحرفي.



- إعلام الحرفاء بأوقات تسجيل الدخول والخروج لتجنب الانتظار بفضاء الاستقبال.
- الحد من مستعمل المصعد الى شخصين مع احترام مسافة تباعد 1 مترا على باستثناء الوالدين مع اطفالهم.
- وضع ملصقات تحسيس وإرشاد حول قواعد حفظ الصحة الواجب احترامها بالمصدر.

#### 4.3 الغرف والطوابق

##### 1.4.3 القواعد الواجب احترامها من قبل العملة

- ضرورة تحسيس موضعيات الغرف بإعلام الرئيس المباشر عن أي حريف لديه أعراض مرضية (السعال والعطس وصعوبة التنفس، إسهال...).
- إجبارية إرتداء كمامات واقية وقفازات تنظيف واتباع القواعد العامة لحفظ الصحة عند تنظيف الغرف (تجنب ملامسة الوجه للمفروشات وكل الأغراض الممكن لمسها من طرف الحرفاء مع غسل الأيدي بالقفازات بالماء والصابون إثر تنظيف كل غرفة...).
- توفير أدوات عمل فردية وعربية لكل موضعية غرف، إن أمكن.

##### 2.4.3 تنظيف وتطهير الغرف

- عدم إشغال الغرفة من قبل الوافدين الجدد قبل تنظيفها وتطهيرها وتهويتها لمدة 2 ساعاتين كحد أدنى.
- تهوية الغرفة قبل بدء عملية التنظيف، على أن تتوافق التهوية لمدة 20 دقيقة على الأقل أثناء التنظيف والتطهير اليومي.
- تطهير المساحات المعروضة للتلوث (مقابض الأبواب، الحنفيات، أزرار التنظيف، مقابض الحمام، جهاز التحكم عن بعد، الهواتف، وثائق الإرشادات عن التزل، إلخ) بطريقة صحية، على أن تكون المناديل المستخدمة ذات استعمال وحيد.
- تجديد لوازم الحمام الخاصة بالحريف وأكياس الغسيل والأكياس الصحية عند مغادرة الحريف للغرفة.
- تنظيف وتطهير فتحات التهوية ومصافي المكيفات / التدفئة عند المغادرة
- ضبط واتباع طريقة عمل تضمن تنظيف وتطهير أجهزة التكييف / التدفئة (فتحات التهوية والمصافي) مع التثبت من نجاعتها.
- تكوين وتحسيس موضعيات الغرف بالطريقة الصحية لتنظيف وتطهير الغرف والمواد المستخدمة.
- استخدام مواد التنظيف والتطهير المعتمدة من طرف مصالح وزارة الصحة.
- إعلام الحرفاء بالإجراءات الجديدة ودعوتهم للمشاركة (بوضع المناشف المستعملة بالسلات المخصصة لذلك، فتح النوافذ قبل مغادرة الغرفة).
- من المستحسن اعتماد التنظيف باستعمال الماء.

##### 3.4.3 معالجة طاقم المفروشات

- وضع اللحافات المتتسخة في أكياس محكمة الغلق ونقلها في عربات مخصصة إلى أماكن المعالجة.



- احترام مبدأ الاتجاه إلى الأمام واتباع إجراءات صحية لمنع التلوث المتقطع بين اللحافات النظيفة واللحافات المتسخة في منطقة الغسيل (ضرورة الفصل التام للأماكن التي يتم فيها التعامل مع اللحافات النظيفة واللحافات المتسخة).
- إخضاع طاقم مفروشات الغرف لدورة غسيل بمنظف تتضمن عملية معالجة بدرجة حرارة ثابتة  $65^{\circ}\text{C}$  لمدة 10 دقائق على الأقل، أو  $71^{\circ}\text{C}$  لمدة 3 دقائق على الأقل.
- تنظيم برامج معالجة الغسيل بطريقة تضمن الفصل بين طاقم لحافات ومناشف الغرف ومفروشات المطاعم وملابس الحرفاء وأزياء العملة.
- وضع وتنفيذ إجراءات للتعامل مع المفروشات وطواقيم الغرف الملوثة.

### 5.3 خدمات الغرف

- التشديد على احترام قواعد حفظ الصحة عند رفع الأطباق من الغرف.
- تطهير عربات خدمات الغرف بعد كل استخدام.
- استعمال النادل لوسائل الوقاية الضرورية (كمامة وقفازات) وتجنب دخول غرفة الحرifer (مثال: تسليم الطلبية للحرifer يتم عند باب غرفته).
- استخدام مناديل ذات الاستعمال الواحد.
- استخدام كؤوس ذات استعمال واحد أو زجاجية مع الالتزام بقواعد التنظيف والتقطير. (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن  $80^{\circ}\text{C}$  أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفترة اللازمة لذلك).
- استخدام معدات الاستغلال الصغيرة ذات الاستعمال الوحيد أو التشديد على احترام الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير مختلف أنواع الأطباق وطواقيم الأكل.
- تنظيف وتطهير أطباق وطواقيم الأكل الأواني الأخرى التي يستخدمها الحرفاء. (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن  $80^{\circ}\text{C}$  أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفترة اللازمة لذلك).
- إخضاع طاقم لحافات المطعم لدورة غسيل بمنظف تتضمن عملية معالجة بدرجة حرارة ثابتة  $65^{\circ}\text{C}$  لمدة 10 دقائق على الأقل، أو  $71^{\circ}\text{C}$  لمدة 3 دقائق على الأقل.

### 6.3 المحلات المشتركة والمركبات الصحية للحرفاء

- اجبارية ارتداء الكمامات الواقية من قبل الحرفاء بال محلات المشتركة و بالمركبات الصحية.
- تدعيم مخطط تنظيف وتطهير المركبات الصحية الخاصة بالحرفاء مع التركيز على التطهير المستمر لمقابض الأبواب والحنفيات ومقبض طراد المياه وأي مساحة يمكن لمسها من قبل الحرifer.
- التنظيف والتطهير المستمر للمعدات والمساحات التي يمكن لمسها بالأيدي في المحلات المشتركة (المصعد، مساند الأيدي، مقابض الأبواب، إلخ).
- تعزيز وتيرة عمليات التنظيف والتطهير (عدم تجاوز 30 دقيقة بين كل عملية).
- صيانة نظام التكييف بصفة منتظمة بال محلات المشتركة (فتحات التهوية ومصفافي المكيفات).
- تركيز موزعات مطهر الأيدي بال محلات المشتركة وعند مدخل المركب الصحي للحرفاء.

### 7.3 الحانات والمقاهي



### 1.7.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات الحانات والمقاهي

- احترام مسافة تباعد 2.5 متراً بين الطاولات و عدم تجاوز عدد الاشخاص في كل طاولة ل 50% من عدد الكراسي الممكنة مع المحافظة على مسافة تباعد بـ 1 متراً على الأقل بين الحرفاء.
- تهوية المحلات بصفة مستمرة.

### 2.7.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الخدمة

- تعليق الخدمة الذاتية (Self service) بالنسبة لنظام الخدمة الشاملة.
- التطهير المنتظم للطاولات والكراسي والأواني ولائحة المشروبات، إلخ.
- استخدام كؤوس ذات استعمال واحد أو زجاجية مع الالتزام بقواعد التنظيف والتطهير. (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن 80°C أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفترة اللازمة لذلك، كما يمكن اعتماد منهجة تحليل المخاطر لضبط طريقة تنظيف وتطهير أخرى للكؤوس تضمن نفس النتيجة يقع برهنتها وتوثيقها).
- تطهير لائحة المشروبات ومساند الكراسي وكل مساحة يمكن لمسها بالأيدي بعد كل استخدام من طرف الحرفي.

## 8. المطاعم و نقاط البيع الأخرى

### 1.8.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات الأكل

- تخفيض طاقة الاستيعاب بالمطاعم الى 50% و احترام مسافة تباعد 2.5 متراً بين الطاولات مع المحافظة على مسافة تباعد بـ 1 متراً على الأقل بين الكراسي.
- تركيز موزع مطهر وملصقات تحسيسية للحرفاء لدعوتهم إلى تطهير الأيدي عند دخول كل مطعم.
- بالإضافة إلى الملصقات التحسيسية، تكليف أحد العاملة بدعاوة الحرفاء لتطهير أيديهم باستخدام المطهر عند الدخول والخروج من المطعم.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب الاكتظاظ واحترام مسافة التباعد 1 متراً على الأقل بين الحرفاء قبل الدخول إلى المطعم.
- تهوية المطاعم بصفة مستمرة.

### 2.8.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها أثناء الخدمة

- تعليق الخدمة الذاتية (Self service)
- اعتماد خدمة اللائحة.
- إجبارية التقييد بالتوصيات التالية في صورة اعتماد خدمة البوفيه:

■ ترك مسافة تباعد 1 متراً بين الحرفاء و وضع علامات على الأرضية أمام عارضات الأكل مع عدم السماح للأطفال دون سن 12 سنة غير المصحوبين بالتزود من عارضات الأكل.

- زيادة عدد عارضات الأكل أو توزيعها بطريقة تمنع الازدحام.
- تأمين خدمة البوفي من قبل عملية المطبخ (تعليق الخدمة الذاتية)
- تسليم الصحنون المعدة للاستعمال للحرفي من قبل النادل



- تمديد المدة المخصصة للخدمة بالمطعم لتجنب الاكتظاظ.
- امكانية تركيز حواجز من البلاستيك المقوى (plexiglas) بعارضات الاكل ومحطات الطبخ الاستعراضي وغيرها ...
- تأمين خدمة الإطعام بالغرف بناء على طلب الحرفاء (بخلاف خدمات الغرف المعتادة).
- توفير قائمات مأكولات بالعدد الكافي وتطهيرها بعد كل استخدام من قبل الحريف.
- استخدام مناديل ذات استعمال واحد
- تغيير طاقم لحافات الطاولات بعد كل استخدام من قبل الحريف.
- استخدام كؤوس ذات استعمال واحد أو زجاجية مع الالتزام بقواعد التنظيف والتطهير.
- (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن  $80^{\circ}\text{C}$  أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفترقة الازمة لذلك، كما يمكن اعتماد منهجمية تحليل المخاطر لضبط طريقة تنظيف وتطهير أخرى للكؤوس تضمن نفس النتيجة يقع برهنتها وتوثيقها)
- استخدام معدات الاستغلال الصغيرة ذات الاستعمال الوحيد أو التشديد على احترام الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير مختلف أنواع الأطباق وطواطم الأكل.
- وضع "الملاحة، الفلفل الأسود، الزيت، الخل" على الطاولة عند الطلب مع الالتزام بتنظيفها وتطهيرها بعد كل استخدام من طرف الحريف.
- تطهير مقاعد الأطفال ومساند الكراسي وجميع المساحات الأخرى الممكن لمسها بالأيدي بعد استعمالها من طرف الحريف.
- احترام قواعد حفظ الصحة عند رفع الأطباق وتنظيف طاولة الحريف للوقاية من العدوى.
- تنظيف وتطهير المساحات والأثاث والمعدات عند نهاية كل خدمة بالمطعم.
- تنظيف وتطهير أطباق وطواطم الأكل والأواني الأخرى التي يستخدمها الحرفاء. (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن  $80^{\circ}\text{C}$  أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفترقة الازمة لذلك، كما يمكن اعتماد منهجمية تحليل المخاطر لضبط طريقة تنظيف وتطهير أخرى للكؤوس تضمن نفس النتيجة يقع برهنتها وتوثيقها).
- إخضاع طاقم لحافات المطعم لدورة غسيل بمنفذ تتضمن عملية معالجة بدرجة حرارة ثابتة  $65^{\circ}\text{C}$  لمدة 10 دقائق على الأقل، أو  $71^{\circ}\text{C}$  لمدة 3 دقائق على الأقل.

### 9.3 المطبخ

اعتماد نفس القواعد العامة لشروط حفظ الصحة والسلامة الغذائية وتطبيق الإجراءات للتحكم في مخاطر التلوث المتأتية من المصادر M5 (المواد، المعدات، المحيط، العامل، الطريقة)

#### 1.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها من قبل العملة

- احترام قواعد نظافة الجسم والهندام من طرف عملة السلسلة الغذائية (ارتداء زي عمل نظيف ومعقم في كل خدمة).
- غسل الأيدي بصفة منتظمة وكلما دعت الحاجة وقبل بداية العمل.
- تركيز خاسل أيدي مجهر بموزع صابون سائل وموزع مناديل ذو استعمال واحد وحاوية فضلات ذات دواسة بجميع أقسام المطبخ.



- ارتداء قفازات عند تداول مواد غذائية حساسة مع غسل اليدين بالماء والصابون بعد استعمالها.

- احترام مسافة تباعد متراً واحداً على الأقل بين العملة.
- احترام مبدأ الاتجاه إلى الأمام بمسار العملة تفادياً للتقطاع.
- توفير أدوات عمل فردية (سكاكين...) لكل عامل بالمطبخ، إن أمكن.

#### 3.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند استقبال السلع

- ضرورة الاستظهار بجواز التلقيح لكل المزودين قبل الدخول إلى المؤسسة السياحية
- تنظيم عملية استلام السلع للحد من الانتظار.
- إزالة الصناديق الكرتونية وتحويل الخضر والفلايل إلى صناديق نظيفة ومطهرة والخاصة بالنزل.
- احترام الطريقة الصحية للتخلص من الصناديق الكرتونية والنفايات.
- وضع وسائل غسل وتجفيف للأيدي على ذمة المزودين والزوار.
- تدعيم مخطط التنظيف مع التركيز على التطهير المستمر لكل المساحات والمعدات التي يمكن لمسها بالأيدي.

#### 3.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند تداول المواد الغذائية والمشروبات

- احترام مبدأ الاتجاه إلى الأمام بمسار المواد الغذائية.
- اتباع الإجراءات الازمة لتجنب التلوث المتقطع للمواد الغذائية.
- اتباع الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير الخضر والفلايل.
- تنظيف وتطهير مساحات وأدوات وأواني العمل قبل وبعد كل استخدام.
- التأكد من تجاوز درجة حرارة الطهي وإعادة التسخين  $75^{\circ}\text{C}$ .
- تجنب إعداد أطباق تحتوي على منتجات حيوانية نيئة أو غير مكتملة الطهي. إلا إذا تم إجراء دراسة مخاطر طبقاً لمبادئ نظام تحليل المخاطر والتحكم في النقاط الحرجة HACCP ووضع التدابير الصحية الازمة.
- تطبيق الطريقة الصحية لتفريغ المنتجات الغذائية واستخدام حاويات نظيفة ومطهرة مجهزة بأغطية.
- تدعيم مخطط التنظيف مع التركيز على التطهير المستمر لكل المساحات والمعدات التي يمكن لمسها بالأيدي.
- اتباع الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير الأواني باستخدام نظام 3 أحواض (احترام كمية المطهر والمدة الازمة...).
- تهوية كل المحلات بطريقة كافية.

#### 4.9.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند توزيع المواد الغذائية والمشروبات في المطاعم

- احترام قواعد حفظ الصحة لتجنب التلوث المتقطع عند ترصيف وتخزين واستخدام الصحفون المطهرة.
- استخدام قفازات ذات استعمال واحد عند التحضير النهائي وتزيين الأطباق (Dressage).



- تطهير قوارير المشروبات قبل تقديمها للحريف.
- تنظيف وتطهير الصحون وطواقيم الأكل المتسخة باستعمال آلة غسل صحون في حالة جيدة (درجة حرارة الشطف أعلى من  $80^{\circ}\text{C}$  مع الاستعمال الصحيح لمضخات مواد التنظيف والتطهير).

#### 5.9.3 نظام المراقبة الذاتية للتحكم في المخاطر

- وضع إجراءات وتعليمات لتجنب التلوث بكل مراحل السلسلة الغذائية والسرير على تنفيذها.
- تكوين وتحسيس عملة السلسلة الغذائية بالإجراءات الموضوعة لتجنب العدوى والتلوث.
- وضع إجراءات مراقبة ذاتية لضمان التطبيق الفعلى للإجراءات الصحية الموضوعة.
- مراقبة وتسجيل درجة حرارة آلة غسل الصحون بحيث تكون فوق  $80^{\circ}\text{C}$  عند الشطف والتثبت من كمية مواد التنظيف والتطهير.
- مسک سجلات مراقبة ذاتية وتوثيقها.

#### 10.3 المسابح والشواطئ

##### 1.10.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها بالمسابح

- الحد من عدد المستخدمين وفقاً لمساحة المسبح (سباح واحد في  $3\text{ m}^2$  بالنسبة للمسابح الخارجية وسباح واحد في  $4\text{ m}^2$  بالنسبة للمسابح المغطاة).
- وضع لافتة قرب المسبح لإبلاغ الحرفاء بالتدابير المتخذة للحد من عدد المستخدمين ودعوتهم للاستحمام بالماء والصابون قبل كل دخول لحوض المسبح.
- تكليف عامل بتنظيم عملية دخول الحرفاء إلى المسبح ودعوتهم للامتثال للإجراءات الصحية المعول بها.
- تركيز موزع صابون الاستحمام بالأدواش التابعة للمسابح.
- تجهيز المركبات الصحية للحرفاء بموزع صابون سائل وموزع ورق ذو استعمال وحيد وحاوية فضلات ذات دوامة.
- تركيز موزع مطهر على ذمة الحرفاء وعملة المسبح.
- إجبارية إرتداء كمامات واقية بعد الخروج من المسبح.
- ضمان تطهير مياه المسبح باستخدام مضخات في حالة عمل جيدة لحفظ على معدل الكلور المطلوب طبقاً للتشاريع الجاري بها العمل.
- القيام بعملية معالجة اصطدامية بالترفيع في نسبة الكلور بمياه المسبح عند نهاية كل خدمة وذلك طبقاً لطريقة معالجة مضبوطة مسبقاً تأخذ بعين الاعتبار الخصائص الفيزيوكيميائية لمياه المسبح ونوعية المواد الكيميائية المستعملة والكائنات الدقيقة (بكتيريا، فيروسات... ) الضارة للمستخدمين والمزعزع القضاء عليها. كما يمكن اعتماد منهجية تحليل المخاطر لضبط طريقة معالجة أخرى لمياه المسبح تضمن نفس النتيجة يقع برها وتوثيقها.
- الرفع من وتيرة مراقبة معدل الكلور / البروم والـ Ph إلى 1 مرة / ساعتين ومعدل المثبت إلى 1 مرة / يومين.
- احترام مسافة تبعد متراً واحداً على الأقل بين كرامي الاسترخاء حول المسبح الخارجي.



- تقليل عدد كراسى الاسترخاء بالمسابح المغطاة لضمان توفر مسافة تباعد بينها لا تقل عن 2 مترين.
- تنظيف وتطهير الأثاث المتواجد بالمسابح (كراسي الاسترخاء والطاولات.... وأي مساحة يمكن لمسها بالأيدي) بعد كل استخدام من قبل الحرفي.
- القيام بدراسة مخاطر العدوى من covid-19 وضبط اجراءات المراقبة الازمة قبل استغلال الزلاجات المائية
- في حالة استحالة تطبيق التعليمات المذكورة أعلاه، يجب تعليق خدمة المسبح.

#### 2.10.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها بالشواطئ

- احترام مسافة تباعد مترا واحد على الأقل بين كراسى الاسترخاء.
- تنظيف وتطهير الأثاث المتواجد بالشاطئ (كراسي الاسترخاء، والطاولات، ..... وأي مساحة يمكن لمسها بالأيدي) بعد كل استخدام من قبل الحرفي.
- تجهيز المركبات الصحية للحرفاء بموزع صابون سائل وموزع ورق ذو استعمال وحيد وحاوية فضلات ذات دوامة.
- تركيز موزع مطهر على ذمة الحرفاء وعملة الشاطئ.

#### 11.3 فضاءات التدليل والتجميل

- تركيز موزعات مطهر في الاستقبال ووضع ملصقات لدعوة الحرفاء إلى تطهير أيديهم.
- احترام مسافة التباعد بين الحرفاء في قاعة الانتظار.
- اعتماد دليل الاجراءات الصحية لاستئناف نشاط الحمامات داخل مؤسسات المعالجة بالمياه والمنشور بالموقع الرسمي لديوان الوطني للمياه المعدنية والاستشفاء بالمياه.
- تطهير منتظم لكراسي والأرائك ولأنحاء العلاج وكل المساحات التي يمكن لمسها بالأيدي.
- تطهير منتظم لجميع المساحات والمعدات وأدوات وألات التجميل بعد كل حرف.
- ضرورة ارتداء الكمامات واحترام قواعد غسل الأيدي والتباعد الجسدي من قبل العملة.
- تدعيم مخطط تنظيف وتطهير بالمركبات الصحية للحرفاء والتركيز على تطهير مقابض الأبواب والحنفيات وطرادات المياه وأي مساحات يمكن لمسها بالأيدي.
- صيانة نظام التكييف بصفة منتظمة (فتحات الهوئة ومصافي المكيفات).
- احترام قواعد حفظ الصحة لاستخدام السونا Sauna (حريف واحد فقط بالقصورة باستثناء أفراد العائلة الواحدة مع تنظيفها وتطهيرها قبل وبعد استخدامها).
- إخضاع طاقم المناشف واللحافات لدورة غسيل بمنفذ تتضمن عملية معالجة بدرجة حرارة ثابتة 65°C لمدة 10 دقائق على الأقل، أو 71°C لمدة 3 دقائق على الأقل.

#### 12.3 مراكز الأنشطة الرياضية والفضاءات المخصصة للأطفال

##### 1.12.3 مراكز الأنشطة الرياضية

- الحد من عدد الحرفاء حسب مساحة قاعة الرياضة واحترام مسافة تباعد 1.5 متر على الأقل بين الحرفاء.
- توجيه الحرفاء لأنشطة الرياضية بالفضاءات المفتوحة.



- توفير مطهير وتركيز لافتة لدعوة الحرفاء إلى تطهير أيديهم.
- تعليق الانشطة الرياضية ذات التقارب الجسدي للأشخاص.
- تطهير معدات الترفيه والرياضة (دراجات، كراسى الاسترخاء، المضرب، الأقواس، السهام، قطع الشطرنج، إلخ....) قبل وبعد كل استخدام من قبل الحرف.
- توزيع الأجهزة والمعدات في الصالات الرياضية بطريقة تمكن من احترام مسافة تباعد.

#### 2.12.3 الفضاءات المخصصة للأطفال والتنشيط

- احترام مسافة التباعد أثناء عروض التنشيط وتجنب أي نشاط يسبب الانتظار.
- توفير مطهير للأيدي في مساحات اللعب ونوادي الأطفال.
- تكثيف عمليات تنظيف وتطهير المعدات في مساحات اللعب ونوادي الأطفال.
- على منشطي نوادي الأطفال احترام نظافة الجسم والهندام مع الغسل / التطهير المتكرر لليدين والالتزام بارتداء الكمامات.
- الحد من عدد مستخدمي نوادي الأطفال في نفس الوقت، مع التطهير المنتظم لجميع الألعاب.
- توزيع الأجهزة والمعدات في مساحات اللعب ونوادي الأطفال بطريقة تتمكن من احترام مسافة تباعد.

#### 13.3 الندوات والمؤتمرات والاجتماعات والمناسبات

##### 1.13.3 الإجراءات الواجب اتخاذها بقاعات الندوات والمؤتمرات

- تخفيض طاقة الاستيعاب قاعات الندوات والمؤتمرات بنسبة 50 %.
- احترام مسافة تباعد 1.5 متر على الأقل بين الكراسي و2 متر على الأقل بين الطاولات.
- بالنسبة لل الاجتماعات التي لا يتجاوز عدد المشاركين فيها 20 شخصا، يمكن تركيز الطاولات وتوزيع الكراسي بطريقة تسمح بتوفير مسافة تباعد جسدي لا تقل عن متر واحد بين الأشخاص.
- تعليق الخدمة الذاتية بالنسبة لاستراحات القهوة
- تركيز موزعات مطهير عند مدخل القاعات وتوفير ملصقات لدعوة الحرفاء لتطهير أيديهم.
- تهيئة قاعات الندوات والمؤتمرات بانتظام.

##### 2.13.3 التنظيف والتطهير

- تجهيز المركبات الصحية للحرفاء التابعة لقاعات الاجتماعات بموزع صابون سائل وموزع ورق ذو استعمال وحيد.
- تهيئة قاعات الاجتماعات قبل وبعد كل خدمة.
- تطهير منتظم للطاولات والكراسي ومستلزمات الكتابة....
- تعزيز مخطط تنظيف المركبات الصحية للحرفاء والتركيز على تطهير مقابض الأبواب والحنفيات وطرادات المياه وأي مساحة يمكن لمسها بالأيدي.



- استعمال كؤوس ذو استخدام واحد أو من مادة الزجاج مع الالتزام بتطبيق القواعد الصحية للتنظيف والتطهير (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن 80°C أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقايد الماء المطهرة والفترقة الازمة لذلك، كما يمكن اعتماد منهجية تحليل المخاطر لضبط طريقة تنظيف وتطهير أخرى للكؤوس تضمن نفس النتيجة يقع برهنتها وتوثيقها).
- تطهير مساند الكراسي وأي مساحة أخرى يمكن لمسها بالأيدي بعد كل خروج المشاركين من قاعات الاجتماعات.

### 3.13.3 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها من قبل الحرفاء

- احترام مسافة تباعد في قاعات الاجتماعات (متر ونصف على الأقل).
- ارتداء الكمامات.

### 14.3 صيانة المؤسسة

- اعتماد نفس القواعد العامة لحفظ الصحة.
- تعزيز مخطط مراقبة مادة الكلور بمياه الشرب (الحفاظ على الكلور أكثر من 0.7 مغ / ل من الكلور الحر) ومياه المسبح (الحفاظ على الكلور أكثر من 2 مغ / ل من الكلور الحر وفي حال استعمال البروم بالمسابح المغطاة المحافظة على نسبة البروم بين 1 و 2 مغ / ل).
- تعزيز مخطط الوقاية والرقابة من جرثومة الليجنيونيلا.
- تعزيز ودعم عمليات تنظيف وتطهير نظام التكييف / أجهزة التدفئة قبل الشروع في استغلالها
- اعتماد دليل الاجراءات الواجب اتخاذها عند استعمال المكيفات للوقاية من فيروس كوفيد-19 الصادر عن وزارة الصحة ووزارة الطاقة والمناجم والانتقال الطاقي والمنشور بالموقع الرسمي لوزارة الصحة.
- اعتماد أدلة الاجراءات المتعلقة باستعمال المكيفات وأجهزة التهوية والتدفئة التي تصدر عن الجهات الصحية والفنية المختصة.
- العناية الدورية بموزعات الصابون والمطهر والورق ذو الاستعمال الواحد إلخ...، وتزويدها بصفة آلية.

### 15.3 التخلص من النفايات

- تركيز حاويات فضلات بدلواسات مجهزة بأكياس ومخصصة للنفايات المتعلقة بالجائحة (الكمامات والقفازات) بأعداد كافية في مختلف مسارات وأماكن تواجد العملة والحرفاء.
- تركيز حاويات فضلات بدلواسات مجهزة بأكياس وذات سعة كافية قصد التخلص من المعدات ذات الاستعمال الواحد المستغلة من طرف الحرفاء.

## 4 الاحتياطات والإجراءات الوقائية في المطعم السياحي



- اجبارية استكمال عملية التلقيح ضد كوفيد-19 والاستظهار بجواز التلقيح بالنسبة لكل اعوان وإطارات المؤسسة او بما يفيد إعفائهم بجواز التلقيح.
- الاقتصار على استقبال الذين استكملوا عملية التلقيح ضد كوفيد-19 وحاملي جواز تلقيح واستثناء الذين أعمارهم دون 18 سنة والذين يستظهرون بما يفيد إعفائهم من التلقيح.

#### 1.4 العملة

- تكوين وتحسيس العملة بالإجراءات الصحية الواجب اتباعها للوقاية من فيروس كورونا.
- تركيز موزع صابون وموزع ورق ذو استخدام واحد وحاوية فضلات ذات دوامة بالعدد الكافي في المطبخ وحجرات تغيير ملابس العملة.
- احترام نظافة الجسم والهندام (ارتداء ملابس عمل نظيفة ومعقمة قبل بداية الخدمة).
- إلزامية ارتداء الكمامات لجميع العملة.
- غسل الأيدي بصفة منتظمة وكلما دعت الحاجة وقبل بداية العمل.
- ارتداء قفازات عند تداول مواد غذائية حساسة مع غسل اليدين بالماء والصابون بعد استعمالها.
- غسل اليدين بعد كل تداول للمواد الغذائية واتباع العادات الصحية (السعال أو العطس في ثانية الكوع أو في منديل ورقي والتخلص منه، تجنب المصافحة والعناق...).
- إسناد عطلة للعامل الذي تظهر عليه أعراض مرضية وإعلام المصالح الصحية المختصة.
- إلزام العملة بالإبلاغ عبر الهاتف المسؤول المباشر وعدم التوجه إلى المؤسسة في حال ظهور أعراض مرضية (الحمى والسعال وصعوبات التنفس).
- إلزام العملة بالإبلاغ المسئول المباشر عند مخالطته لحالة إصابة مؤكدة بفيروس كوفيد-19.
- وجوب اعتماد دليل الإجراءات الواجب اتباعها عند مخالطة حالة إصابة مؤكدة بفيروس كوفيد-19 بالوسط المهني الملحق بالمنشور عدد 15 لسنة 2021 الصادر عن وزارة الشؤون الاجتماعية والمنشور بالموقع الرسمي للوزارة ومعهد الصحة والسلامة المهنية (ملحق عدد 2).

#### 2.4 الإجراءات الواجب اتخاذها بالمطبخ

- ضرورة الاستظهار بجواز التلقيح لكل المزودين
- منع دخول المزودين إلى المقتضبة والمطبخ.
- إزالة الصناديق الكرتونية وتحويل الخضر والفلافل إلى صناديق نظيفة ومطهرة والخاصة بالملطم.
- احترام الطريقة الصحية للتخلص من النفايات.
- تركيز غاسل أيدي مجهز بصابون وموزع أوراق ذو استخدام واحد وحاوية فضلات ذات دوامة بجميع أقسام المطبخ.
- ارتداء قفازات عند تداول مواد غذائية حساسة مع غسل اليدين بالماء والصابون بعد استعمالها.
- توفير أدوات عمل فردية (سكاكين...) لكل عامل بالمطبخ، إن أمكن.
- احترام الطريقة الصحية لغسل وتطهير الخضر والفلافل.
- تنظيف وتطهير مساحات وأدوات ومعدات العمل قبل وبعد كل استخدام.



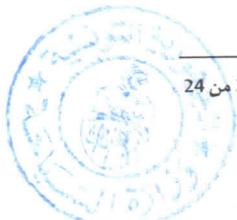
- اتباع الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير الأواني باستخدام نظام 3 أحواض (احترام كمية المطهر والمدة اللازمة...).
  - تعزيز مخطط التنظيف وزيادة وتيرة التطهير لجميع المساحات والمعدات التي يمكن لمسها بالأيدي.
  - توفير التهوية الكافية بالمقتصدية وبمختلف محلات المطبخ.
- 3.4 التدابير الواجب اتخاذها بقاعة المطعم والركب الصحي للحرفاء
- تخفيض طاقة الاستيعاب المطعم الى 50 % و احترام مسافة تبعد 2.5 متر بين الطاولات و 1.5 متر على الاقل بين الكراسي والاشخاص .
  - مجموع الحرفاء من 4 اشخاص كحد اقصى لكل طاولة باستثناء الوالدين مع اطفالهم .
  - وضع دعامتين ورقية أو رقمية حول الإجراءات الصحية الواجب احترامها على ذمة الحرفاء.
  - تركيز موزع مطهر عند مدخل المركبات الصحية للحرفاء.
  - تجهيز المركبات الصحية للحرفاء بموزع صابون وموزع أوراق ذو استخدام وحيد وحاوية فضلات ذات دواسة، مع ضرورة تزويدهم بصفة آلية.
  - تكثيف عمليات تنظيف المركبات الصحية للحرفاء والتركيز على تطهير مقابض الأبواب والحنفيات وطراد المياه وأي مساحة يمكن لمسها بالأيدي.
  - تنظيف وتطهير المعدات والأرضيات ومساحات وأواني الخدمة ومقابض الأبواب والهاتف، الخ ... بعد نهاية كل خدمة.
  - تغيير طاقم لحافات الطاولات بعد كل استخدام من قبل الحريف.
  - تهوية القاعة قبل وبعد كل خدمة.
  - تنظيف وتعقيم فتحات التهوية ومصافي المكيفات/ أجهزة التدفئة مرة واحدة على الاقل في الأسبوع.
  - اعتماد دليل الاجراءات الواجب اتخاذها عند استعمال المكيفات للوقاية من فيروس كوفيد-19 الصادر عن وزارة الصحة ووزارة الطاقة والمناجم والانتقال الطاقي والمنشور بالموقع الرسمي لوزارة الصحة.
  - اعتماد ادلة الاجراءات المتعلقة باستعمال المكيفات واجهة التهوية والتدفئة التي تصدر عن الجهات الصحية والفنية المختصة.

#### 4.4 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند دخول المؤسسة

- احترام مسافة تبعد 1 متر بين الحرفاء عند الدخول للمطعم.
- وضع دعامتين ورقية أو رقمية حول الإجراءات الصحية الواجب احترامها على ذمة الحرفاء.
- تركيز موزع مطهر بمدخل المطعم.
- حث الحرفاء على تطهير أيديهم باستخدام المطهر عند الدخول والخروج من المطعم.

#### 5.4 إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند الخدمة

- تطهير لائحة المأكولات وحاملة الفاتورات بعد استخدامهما من قبل كل حريف.
- استعمال مناديل ذات استعمال واحد.



- استخدام كؤوس ذات استعمال واحد أو زجاجية مع الالتزام بقواعد التنظيف والتطهير.
- (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن 80°C أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفتررة الازمة لذلك).
- استخدام معدات الاستغلال الصغيرة ذات الاستعمال الوحيد أو التشديد على احترام الطريقة الصحية لتنظيف وتطهير مختلف أنواع الأطباق وطواقم الأكل.
- وضع "الملاحة، الفلفل، الزيت، الخل" على الطاولة عند الطلب مع الالتزام بتنظيفها وتطهيرها بعد كل استخدام من طرف الحرفي.
- تطهير قوارير المشروبات قبل تسليمها إلى الحرفي.
- بعد كل لمس للنقود (أو الشيك) يجب تطهير اليدين باستخدام مطهر (البحث على الخلاص الإلكتروني).
- تطهير مقاعد الأطفال ومساند الكراسي وجميع المساحات الأخرى الممكن لمسها بالأيدي بعد استعمالها من طرف الحرفي.
- تنظيف وتطهير أطباق وطواقم الأكل والأواني الأخرى التي يستخدمها الحرفاء. (استخدام آلة غسل ذات درجة حرارة شطف لا تقل عن 80°C أو الغسل اليدوي باعتماد 3 أحواض مع احترام مقادير المواد المطهرة والفتررة الازمة لذلك).
- إخضاع طاقم لحافات المطعم لدوره غسيل بمنظف تتضمن عملية معالجة بدرجة حرارة ثابتة 65°C لمدة 10 دقائق على الأقل، أو 71°C لمدة 3 دقائق على الأقل.

#### 6.4 التخلص من النفايات

- تركيز حاويات فضلات بدواتسات مجهزة بأكياس ومحصصة للنفايات المتعلقة بالجائحة (الكمامات والقفازات) بأعداد كافية في مختلف مسارات وأماكن تواجد العملة والحرفاء.
- تركيز حاويات فضلات بدواتسات مجهزة بأكياس ذات سعة كافية قصد التخلص من المعدات ذات الاستعمال الواحد المستغلة من طرف الحرفاء.

#### 5. الاحتياطات والإجراءات الوقائية من كوفيد-19 بالنادي الليلي ونادي الرقص والكباريهات

- اجبارية استكمال عملية التلقيح ضد كوفيد-19 والاستظهار بجواز التلقيح بالنسبة لكل أعين وإطارات المؤسسة وكل مزودي الخدمات أو بما يفيد إعفاءهم من التلقيح.
- الاقتصار على استقبال الحرفاء الذين استكملوا عملية التلقيح ضد كوفيد-19 وحاملي جواز التلقيح باستثناء الذين أعمارهم دون 18 سنة والذين يستظهرون بما يفيد اعفاءهم من التلقيح.
- تخفيض طاقة الاستيعاب بالمؤسسة إلى 50% على أن لا تقل المساحة المخصصة عن :  
2\* متر مربع لكل شخص بحسب المساحة المخصصة للحرفاء بالنسبة لنادي الرقص.  
2\* متر مربع لكل شخص بحسب المساحة المخصصة للحرفاء بالنسبة لنادي الليلي.  
3\* متر مربع لكل شخص بحسب المساحة المخصصة للحرفاء بالنسبة لنادي الكباريه.
- تطبق على النادي الليلي ونادي الرقص والكباريهات الإجراءات الخاصة بالمطاعم السياحية وذلك فيما يتعلق به:



■ العملة

- الإجراءات الواجب اتخاذها بالمطبخ
- التدابير الواجب اتخاذها بقاعة المطعم والمركب الصحي للحرفاء
- إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند دخول المؤسسة
- إجراءات حفظ الصحة الواجب احترامها عند الخدمة
- التخلص من النفايات.



## ملحق 1

الإجراءات الواجب إتباعها في حال اكتشاف عامل / حريف يشتبه أصابته بفيروس كوفيد-19 :

- في حالة ظهور أعراض " توحى بالاصابة بـ «COVID-19» لدى العامل أو الحريف، يجب التنسيق مع طبيب الشغل / الطبيب المتعاقد، و التدخل وفقاً لإجراءات تم ضبطها مسبقاً من قبل لجنة الأزمات.

### الإجراءات الواجب اتباعها

- إعلام المسؤول المباشر وطبيب الشغل / الطبيب المتعاقد.
- عزل الحالة المشتبه بها في مكان محدد مسبقاً مع ضرورة احترام التدابير الوقية.
- إعلام الإدارة الجهوية للصحة والإدارة الجهوية لتفقدية طب الشغل والسلامة المهنية.
- الاتصال بالرقم 190 في حال ظهور أعراض خطيرة (اختناق، آلام في الصدر، فقدان الوعي ، إلخ).
- إعلام الأشخاص المخالطين للصيادين للمريض وتطبيق مقتضيات البروتوكول الوارد بالملحق عدد .2
- وضع إجراءات محددة لتنظيف الغرفة التي تم إيواء الشخص المصابة بها او المكان الذي تواجد به، باتباع التوصيات المحددة:

- الانتظار لفترة تتجاوز عدة ساعات (كـ 6 ساعات) قبل تنظيف مساحات غرفة إيواء الحريف المصابة.

- معدات أغوان التنظيف / الصيانة:
  - قفازات تنظيف.
  - قناع FFP2.
  - نظارات واقية.
  - بدلة عمل واقية ذات الاستعمال الواحد.
  - أحذية شغل.

- تطهير الأرضيات والمساحات: يفضل الغسل والتطهير بالماء السائلة
  - (1) التنظيف باستعمال مواد التنظيف ..
  - (2) الشطف بالماء.
  - (3) إنتظار الوقت اللازم لكي تجف الغرفة.
  - (4) تطهير الأرضيات والأسطح بمحلول ماء الجافال.
  - (5) تطهير مقبض المساحة المستخدمة.
  - (6) تطهير المماسح والأفرشة المستخدمة ووضعها في كيس بلاستيك يتم التخلص منه وفق نظام التخلص من النفايات الخاصة بالمؤسسات الاستشفائية.



ملحق 2**بروتوكول الإجراءات الصحية****الواجبة ابهاها بعد المخالطة لحالة إصابة مؤكدة بفيروس "كورونا-19" بالوسم المصري****حالة مؤكدة لـ"كورونا-19" مخالط لصيقي<sup>(1)</sup> لزملائه في العمل**