

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة

الديوان الوطني التونسي للسياحة

طلب استشارة موسعة عدد 2021/03

كراس شروط

خاص لاختيار شركة لتوفير مضيقات ومضيقي استقبال

بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجربة

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة

الديوان الوطني التونسي للسياحة

طلب استشارة موسعة عدد 2021/03

شروط طلب الاستشارة

الفصل الأول : موضوع الصفقة

بمناسبة القمة الفرنكوفونية يقوم الديوان الوطني التونسي للسياحة باختيار شركة خدمات لتوفير 20 مضييفة ومضيف استقبال خلال الفترة الممتدة من 13 الى 22 نوفمبر 2021 وذلك لاستقبال و تأطير ضيوف القمة.

تتكون الصفقة من قسط وحيد .

الفصل الثاني: الشروط المطلوبة

- يجب أن تتوفر في مضيّفي الاستقبال الشروط التالية:

- مستوى جيد جدا في اتقان اللغة الفرنسية
- حسن المظهر.
- حسن السلوك
- الجدية والانضباط في العمل
- مستوى تعليمي جيد

الفصل الثالث: التعهد

وجوب التعهد بـ :

- توفير زي موحد للمضيّفين والمضيّفات .
- تقديم 3 أزياء مختلفة على الأقل ليقوم الديوان بالاختيار من بينها.
- الاعتناء بنظافة ورائحة الجسم وحلق اللحية بالنسبة للمضيّفين.
- الالتزام بتعويض المضيّفات والمضيّفين عند الضرورة (تغيب او مرض او تشكي من الخدمات...الخ) وذلك في مدة زمنية لا تتجاوز الساعة بعد الاتصال بالمسؤول عن الوكالة الفائزة بطلب الاستشارة.
- الالتزام بموافاة الديوان بقائمة اسمية في المضيّفات والمضيّفين والمعوضين الذين سيتم اختيارهم لهذه المهمة مع تقديم نسخ من بطاقات تعريفهم وسيرتهم الذاتية وإرفاقها بالملف.
- ارتداء الزي الموفر من قبل الهيئة المنظمة للقمة
- الالتزام بموافاة الديوان بمقاسات المضيّفات والمضيّفين لتوفير الهنّام (ملحق عدد7).

الفصل الرابع: تعيين مسؤول مخاطب

تعيين مسؤول يكون المخاطب الوحيد مع مصالح الديوان التي تقوم بالتنسيق معه ويشترط في المعني بالأمر ان يكون من القادرين والتمكنين من العمل تحت الضغط وإدارة الازمات وإيجاد الحلول مع سرعة البديهة والالتزام بالتنسيق الجيد مع مصالح الديوان والتفرغ الكلي 24س 24س والرد على الهاتف خلال كامل فترة المهمة.

الفصل الخامس: الشروط الصحية

يتعين على المشاركين في طلب الاستشارة، موافقتنا رفقة ملف المشاركة بشهادات تثبت اكتمال عملية التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفات والمضيفين.

الفصل السادس: شروط المشاركة في طلب الاستشارة

طلب الاستشارة خاص بشركات الخدمات مستوفية الشروط القانونية.

الفصل السابع: آجال صلوحية العروض

يصبح المترشحون بمجرد تقديمهم لعروضهم ملزمين بها لمدة ستون يوما (60) ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.

الفصل الثامن: طريقة تقديم العروض

يتكون العرض من:

- عرض فني

- عرض مالي

ويتم تنزيل كراس الشروط مجانا، مباشرة من الموقع الرسمي للديوان ontt.tn ، وذلك قبل التاريخ الأقصى المحدد لطلب العروض.

يقصى كل عرض مخالف لشروط طلب الاستشارة أو يتضمن تحفظات لم يتم رفعها من قبل المشارك خلال اجل 24 ساعة ابتداء من تاريخ هذا الطلب.

كما يقصى أليا كل عرض:

- ورد بعد الآجال

- لا يتضمن شهادات تثبت اكتمال التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفين والمضيفات.

الفصل التاسع : تقديم العروض

تقدم العروض على النحو التالي:

يضمن العرض الفني والعرض المالي في طرفين منفصلين ومختومين يدرجان في ظرف ثالث خارجي يحتوي على الوثائق الإدارية يختم ويكتب عليه :

لا يفتح

استشارة وطنية موسّعة عدد 2021/03-

لاختيار شركة لتوفير مضيفات ومضيفي استقبال بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجرية

- توجه الظروف المحتوية على العروض الفنية والمالية بالبريد مضمون الوصول أو بالبريد السريع بإسم السيد المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة أو تسلم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي على العنوان التالي: 1، شارع محمد الخامس - 1002 تونس.
- حدّد آخر أجل لقبول العروض ليوم 19 أكتوبر 2021 على الساعة الثاني عشرة، ويتم اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي للتأكد من تاريخ وصول العروض. يقضى كل عرض ورد بعد الأجل الأقصى لقبول العروض.
- تتعقد جلسة فتح العروض يوم 19 أكتوبر 2021 على الساعة الثانية ظهرا بمقر الديوان الكائن بـ 84 شارع الحرية.

الفصل العاشر: الإيضاحات والوثائق المرفقة لملف طلب العروض

- يمكن لكل مشارك أن يطلب إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه 48 ساعة، قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض ليوم 19 أكتوبر على الساعة الثاني عشرة
- إذا كان الطلب مبررا، يتم إعداد ملحق لملف طلب العروض يتضمن الإيضاحات والاستفسارات المطلوبة وتوجه إلى جميع المترشحين الذين سحبوا كراس الشروط في أجل لا يتجاوز 48 ساعة قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض
- وإذا كانت هذه التوضيحات أو الاستفسارات هامة ومن شأنها أن تدخل تغييرات جوهرية على كراس الشروط يتم التمديد في التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض بفترة 48 ساعة إضافية تمكن المشاركين من تقديم عروض جديدة.

الفصل الحادي عشر: بيانات ومستندات وتوضيحات

- يجوز للديوان الوطني التونسي للسياحة، بشرط احترام مبدأ المساواة بين المشاركين، ان يطلب عند الاقتضاء، بيانات ومستندات وتوضيحات تتعلق بالعروض الفنية والمالية شريطة ألا يؤدي ذلك إلى تغيير في محتواها.
- ويجب على المشاركين الإجابة على طلب الاستفسار في أجل لا يتجاوز 24 ساعة.

الفصل الثاني عشر : الوثائق المكونة للاستشارة

- 1- الوثائق الإدارية :

اجبات المشارك	العملیات المطلوبة	بيان الوثيقة
ملحق عدد 5	يتم ارفاقها بالملف	1 بطاقة إرشادات عامّة تهّم العارض
بعد تعميمها - تحمل إمضاء وختم الممثل القانوني للشركة ملحق عدد 2	يتم ارفاقها بالملف	2 تصريح على الشرف بعدم التأثير في مختلف إجراءات إبرام الاستشارة
بعد تعميمه - يحمل إمضاء وختم الممثل القانوني للشركة ملحق عدد 3	يتم ارفاقها بالملف	3 تصريح على الشرف بأنّ العارض لم يكن عوناً بالديوان الوطني التونسي للسياحة طيلة الخمس سنوات الأخيرة
مستوفي الشروط القانونية	يتم ارفاقها بالملف	4 مضمون من السجل الوطني للمؤسسات
إمضاء وختم مصالح الصندوق مع بيان التاريخ	يتم ارفاقها بالملف	5 شهادة انخراط في نظام الضمان الاجتماعي
ممضى ومختوم من المصالح المختصة	يتم ارفاقها بالملف	6 نسخة من رخصة ممارسة نشاط الشركة
مختومة من طرف الشركة	يتم ارفاقها بالملف	7 شهادات تثبت اكتمال التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفين و المضيفات

- 2- الوثائق الفنية:

اجبات المشارك	العملیات المطلوبة	بيان الوثيقة
مؤشر عليه في كل الصفحات وممضى ومؤرخ ومختوم في الصفحة الأخيرة.	يتم ارفاقها بالملف	كراس الشروط الخاصة بالاستشارة
مؤرخة، ممضاة ومختومة	يتم ارفاقها بالملف	قائمة اسمية في المضيفات والمضيفين مع نسخ من بطاقات

ملحق عدد 4		التعريف الوطنية والسير الذاتية وصورة شمسية
مؤرخة، ممضاة ومختومة	يتم ارفاقها بالملف	وثيقة مرجعية في الأنشطة المشابهة المنجزة من قبل المشارك
(ملحق عدد 7)	يتم ارفاقها بالملف	جدول المقاسات

3- الوثائق المالية :

واجبات المشارك	العملیات المطلوبة	بيان الوثيقة
مؤرخة، ممضاة ومختومة.	يتم ارفاقها بالملف	وثيقة التّعهد
مؤرخ، ممضى ومختوم. (ملحق عدد 6)	يتم ارفاقها بالملف (إدراج الأثمان بلسان القلم وبالأرقام)	جدول الأثمان

الفصل الثالث عشر: فتح العروض

يتم فتح العروض الفنية والمالية بمقر الديوان الوطني التونسي للسياحة يوم الثلاثاء 19 أكتوبر 2021 على الساعة الثانية ظهرا.

ويمكن للجنة فتح العروض عند الاقتضاء أن تدعو المشاركين الذين لم يقدموا كل الوثائق المطلوبة بما فيها الوثائق الإدارية إلى استيفاء وثائقهم في أجل 24 ساعة وذلك بإيداعها حتى لا تقصى عروضهم.

تتولى لجنة الفتح الإقصاء الآلي في الحالات التالية:

العروض الواردة أو المسلمة بعد آخر أجل محدد لقبولها.

العروض التي لم تتضمن وثيقة التعهد وشهادات اكمال التّلقیح.

الفصل الرابع عشر: تقييم العروض

1.. مطابقة العروض:

يقصى كلّ عرض غير مطابق لموضوع الاستشارة وللشروط والخاصّيات الفنيّة المدرجة بكرّاس الشروط أو الذي يتضمّن تحفّظات لم يتمّ رفعها بطلب من الديوان الوطني التونسي للسياحة أو عدم استكمال الوثائق المطلوبة.

2.. منهجية تقييم العروض:

يتم تقييم العروض وفقا للإجراءات التالية:

1.2.. تتولى لجنة التقييم في مرحلة أولى التثبت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية ، من صحة الوثائق المكوّنة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء.

وفي حالة وجود تضارب بين بيانات جدول الأسعار أو وثيقة التعهد، فإن بيانات الأسعار المكتوبة بالأحرف ضمن جدول الأثمان هي التي يؤخذ بها، وتعدّل وجوبا البيانات المخالفة، وكذلك الأخطاء المادية في العمليات الحسابية وذلك بإثبات المبلغ الحقيقي للصفقة.

ولا يحق للعارض تقديم أيّ اعتراض في الغرض.

ثم تتولى اللجنة، ترتيب جميع العروض المالية تصاعديًا على أساس الأسعار الجمليّة الأصلية باعتبار التخفيض أو التخفيضات المقترحة.

2.2.. تتولى لجنة التقييم في مرحلة ثانية التثبت في مطابقة العرض الفني المقدم من قبل صاحب العرض لمقتضيات كراس الشروط.

ويحتفظ الديوان الوطني التونسي للسياحة، بحقه في عدم إسناد الصفقة دون أن يحق لأي مشارك تقديم اعتراض في الغرض.

ويقصى أليا كلّ عرض غير مطابق.

3.. إسناد الصفقة:

تسند الصفقة بجميع عناصرها للعرض المالي الأقل ثمنًا في صورة مطابقة عرضه الفني لكراس الشروط باعتبار التخفيض المحتمل المقترح من طرف صاحب العرض

الفصل الخامس عشر: الوثائق المكونة لطلب العروض

يتكون ملف الاستشارة من الوثائق التالية:

- وثيقة التعهد.

- جدول الأثمان.

- الوثائق الادارية.

- الوثائق الفنية.

الفصل السادس عشر: تحديد مبلغ العروض

تبرم الصفقة على أساس أثمان فردية ويجب على العارض أن يدرج بجدول الأسعار الأثمان بلسان القلم وبالارقام دون احتساب الأداء على القيمة المضافة.

يتعين على العارض أن يبين بصفة منفصلة مبلغ الأداء على القيمة المضافة والمبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات.

يمكن للعارض أن يقترح تخفيضات على مبلغ العرض دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة في شكل نسبة أو نسب مائوية تطبق على جميع الأثمان الفردية. ويتعين على العارض أن ينص على هذه التخفيضات بلسان القلم ضمن وثيقة التعهد وأن يبين شروط تطبيقها. وفي صورة وجود تضارب بين نسب التخفيض ومبالغ التخفيض، يتم إصلاح العرض على أساس نسب التخفيض.

ترجح الأسعار المكتوبة بلسان القلم على الأسعار المكتوبة بالأرقام.

وتتولى لجنة فرز العروض إصلاح جميع الأخطاء وتقوم عند الاقتضاء بتصحيح مبلغ العرض دون أن يكون للعارض إمكانية في الاعتراض.

الفصل السابع عشر: إجراءات تبليغ الصفقة

يتم إعلام العارض الذي تم اختياره في العنوان المبين بوثيقة التعهد، ويجب عليه إمضاء عقد الصفقة وإتمام إجراءات التسجيل.

الفصل الثامن عشر: طريقة الخلاص

يقع خلاص الطلبية بعد تقديم فاتورة في الغرض من قبل الشركة المعنية في 05 نظائر لمكتب الضبط المركزي للديوان الوطني التونسي للسياحة تتضمن عدد أيام العمل الفعلية للمضيفات أو المضيفين.

- يمكن لمصالح الديوان القيام بعمليات تفقد دون سابق اعلام وعند رفعها لأي نوع من الاخلالات تقع معاقبة الشركة المعنية بعدم خلاص يوم عمل لكل مضيف أو مضيفة لم تلتزم بالأعمال المناطة بعهدتها.
- يتكفل الديوان الوطني التونسي للسياحة بنقل وإقامة وإعاشة المضيفات والمضيفين طيلة مدة العمل.
- التغيير في حجم الطلبية: يمكن للديوان التغيير في عدد المضيفات والمضيفين المزمع تشغيلهم بالزيادة أو بالنقصان ويشمل التغيير عدد المضيفات والمضيفين وعدد الأيام وذلك في حدود 30 بالمائة من حجم الطلبية دون أن يحق للشركة المتعاقدة المطالبة بأي تعويض.
- مصاريف التسجيل تحمل مصاريف تسجيل العقود على الشركة المسندة لها الطلبية.

اطلعت عليه ووافقت

(إمضاء وختم العارض)

الملاحق

- 1 - وثيقة التعهد
- 2 - تصريح على الشرف في عدم التأثير
- 3 - تصريح على الشرف يثبت أن العارض لم يكن عونا لدى الديوان الوطني التونسي للسياحة ولم يمضي عن انقطاعه عن العمل بالديوان مدة 5 سنوات على الأقل.
- 4 - قائمة المضيفات
- 5 - بطاقة إرشادات عامة
- 6- جدول الأثمان
- 7- جدول المقاسات

ملحق عدد 1

وثيقة التعهد

.....	إني الممضي أسفله:
.....	الفاطن بـ
.....	الصفة
.....	المتعهد باسم ولحساب الشركة
.....	نوع الشركة
.....	رأس مال الشركة
.....	المقر الاجتماعي:
.....	الهاتف :
الفاكس:	مسجلة بالسجل التجاري لـ
بتاريخ:
.....	تحت رقم
بعد الإطلاع على ملف الاستشارة المتعلقة بتوفير عدد 20 مضيعة ومضيف استقبال لفائدة الديوان الوطني التونسي للسياحة:	
1. أتعهد بتنفيذ الصفقة وفقا للميثاق الجاري به العمل ولمقتضيات كراس الشروط بما فيها الأسعار التي أقرحها على أنها نهائية و غير قابلة للمراجعة طيلة مدة إنجاز الصفقة و قد حدد المبلغ الجملي المقترح بلسان القلم بما قيمته:	
بدون احتساب الأداءات :	
-مبلغ الأداء على القيمة المضافة :	
باحتمساب الأداءات	
نسبة التخفيض	
أتعهد بالشروع في تنفيذ الصفقة انطلاقا من إبلاغي بالموافقة وبإذن مصلحة بدأ التنفيذ .	
ألتزم بالعرض المقدم وبالتالي أصير ملزما به لمدة التظاهرة ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.	
كما أتعهد بدفع معالم التسجيل الخاصة بعقد الصفقة وبأن لا أقع تحت طائلة الموانع المنصوص عليها بالقانون التونسي وأن أنفذ الصفقة حسب الآجال وفي أحسن الظروف.	
أرخص للديوان الوطني التونسي للسياحة بتسديد المستحقات المتفق عليها عبر تحويل على الحساب البنكي رقم :	
و المفتوح بالبنك	
:فرع:	
حرر بتونس يوم:	

الإمضاء والختم

تصريح على الشرف في عدم التأثير

عملا بالفصل 113 من الأمر 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس
2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية

إني الممضي أسفله (الاسم، اللقب، الصفة)

والمتعهد باسم ولحساب شركة.....

أصرح على الشرف في عدم قيامي والتزامي بعدم القيام مباشرة أو بواسطة
الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام
الصفقة ومراحل إنجازها.

العارض (الاسم، اللقب، الصفة و ختم
المؤسسة)

تصريح على الشرف
بأن العارض ليس عوناً بالديوان

عملاً بالفصل 113 من الأمر 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس
2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية

إني الممضي أسفله (الاسم، اللقب، الصفة)

والمتعهد باسم ولحساب شركة

أصرح على الشرف بعدم انتمائي الديوان الوطني التونسي للسياحة أو لم
تمض عن انقطاعي عن العمل به خمس (5) سنوات.

تونس في

العارض (الاسم، اللقب، الصفة و ختم المؤسسة)

ملحق عدد 5

بطاقة إرشادات

.....:	العارض
.....:	الصفة
.....:	ممثل الوكالة لكرء السيارات
.....:	الصنف
.....:	صنف الشركة
.....:	رأس المال
.....:	رقم التسجيل بالسجل التجاري
.....:	المقر الاجتماعي
.....:	الهاتف:
.....:	الفاكس:
.....:	البريد الإلكتروني
.....:	تاريخ بدء النشاط
.....:	عدد الأعوان
.....:	عدد وسائل النقل وتقسيمها
.....:	
.....:	
.....:	رقم المعرف الجبائي

إمضاء وختم صاحب العرض

جدول الأثمان

السعر الجملي باعتبار الاداءات	TVA قيمة الاداءات	السعر دون اعتبار الاداءات	الحصة
			عمل مضيضة أو مضيض لمدة نصف يوم
			عمل مضيضة أو مضيض لمدة يوم كامل
			مبلغ الجملي للصفقة دون احتساب الاداءات
			المبلغ الجملي للصفقة مع احتساب الاداءات

يتضمن المبلغ الجملي للصفقة 20 مضيضة و مضيض استقبال لكامل فترة العمل الممتدة من 13 الى 22 نوفمبر 2021.

الامضاء والختم

